



Bijlage 9 | Concept Raamovereenkomst

Wagenpark

IJmond werkt!

—

<Opdrachtnemer>

Inhoudsopgave

Artikel 1,	Begrippen	5
Artikel 2,	Onderwerp van de Raamovereenkomst	7
Artikel 3,	Opdrachtverstrekking en aanvaarding	7
Artikel 4,	Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	7
Artikel 5,	Algemene eisen	8
Artikel 6,	Eisen aan voertuigen	9
Artikel 7,	Contract per wagen	11
Artikel 8,	Afschrijvingen, rente & motorrijtuigenbelasting	12
Artikel 9,	Verzekering	13
Artikel 10,	Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB)	14
Artikel 11,	Hulpdienst bij pech, vervangend vervoer en brandstof- en laadpas	15
Artikel 12,	Online portal, administratie & beheer	16
Artikel 13,	Aflevering van de wagens	17
Artikel 14,	Gebruik van de wagens	18
Artikel 15,	Tussentijdse wijziging & voortijdige beëindiging	19
Artikel 16,	Inleveren na einde looptijd contract & inleverproces	20
Artikel 17,	Duurzaamheid	21
Artikel 18,	Bevoegde medewerkers Opdrachtgever	21
Artikel 19,	Communicatie en evaluatie	21
Artikel 20,	Social Return On Investment (SROI)	22
Artikel 21,	Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)	23
Artikel 22,	Service Level Agreement (SLA)	24
Artikel 23,	Financiële condities	24
Artikel 24,	Facturering en betalingsvoorwaarden	24
Artikel 25,	Boetes en bekeuringen	25
Artikel 26,	Klachtenregeling	25
Artikel 27,	Overige verplichtingen	26
Artikel 28,	Controle	26
Artikel 29,	Geheimhouding	26
Artikel 30,	Aansprakelijkheid	27
Artikel 31,	Toepasselijke voorwaarden en geschillen	28
Bijlage 1,	Prijzen	30

Bijlage 2,	Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering Opdrachtnemer _____	31
Bijlage 3,	Dienstverleningsplan _____	32
Bijlage 4,	Service Level Agreement (SLA) _____	33

DE ONDERGETEKENDEN

1. IJmond werkt!, gevestigd en kantoorhoudend te 1948 LC Beverwijk aan het Stationsplein 48a, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer <invullen>, hierna te noemen “Opdrachtgever”;
2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudend te <postcode plaatsnaam> aan de <straatnaam>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, <de heer/mevrouw> <voorletters achternaam>, hierna te noemen “Opdrachtnemer”.

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen “Partijen”.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

1. Opdrachtgever is een samenwerkingsverband van de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen voor uitvoering van de Participatiewet. Opdrachtgever werkt vanuit de missie: ‘Wij werken aan een wereld waarin iedereen vanuit eigen kracht meedoet’. Dit brengt Opdrachtgever tot uiting door iedereen te helpen die stappen gaat maken naar werk en mee wil doen in de samenleving.
2. Opdrachtgever wil een Wagenpark inkopen.
3. In het kader van het project “Wagenpark” heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht, voor de inkoop van een Wagenpark.
4. De Opdrachtgever heeft een Europese aanbesteding uitgevoerd.
5. Op 25 februari 2026 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk TN 568655, en zijn de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gemaakt, met nummer 2025-218.
6. Opdrachtnemer heeft op <datum> een Inschrijving ingediend.
7. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
8. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst met bijlagen de voorwaarden vast waaronder de Opdrachtnemer een Wagenpark levert.
9. De Opdrachtnemer is bereid en gehouden om een Wagenpark te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten:	Alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en welke zijn verstrekt in het kader van deze aanbestedingsprocedure. De Nota('s) van Inlichtingen maakt eveneens onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten;
All season banden:	Banden die geschikt zijn voor alle weersomstandigheden.
Bedrijfswagens:	Bestelwagens, pick-ups (tot 3.500 kg).
AVG:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is per 25 mei 2018 van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU);
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	De Bijlagen 1 t/m 4, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Full Operational Lease:	De leasevorm waarbij zowel rente als afschrijving als de kosten voor reparatie, onderhoud, verzekering, motorrijtuigenbelasting en brandstofadministratie en beheer zijn uitbesteed. Hierbij neemt de Opdrachtnemer het negatieve risico op de risicocomponenten voor haar rekening en is de restwaarde gegarandeerd;
Koopconstructie:	De vorm waarbij het eigendom van het voertuig overgaat naar Opdrachtgever. De elementen korting, reparatie, onderhoud, verzekering, motorrijtuigenbelasting en brandstofadministratie en beheer zijn uitbesteed. Door Opdrachtnemer wordt tevens middels een afschrijvingsmatrix de restwaarden worden gecalculeerd, welke door Opdrachtnemer worden gegarandeerd;
Contract per Wagen:	Overeenkomst per geleverde Wagen waarin de voorwaarden en financiële condities van een Wagen zijn vastgelegd;
Opdracht:	leveren van een Wagenpark;
Opdrachtgever:	IJmond werkt!;
Opdrachtnemer:	<invullen>;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

Raamovereenkomst:	Deze overeenkomst, waarin de voorwaarden inzake te plaatsen Opdrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn vastgelegd, met inbegrip van eventuele bijlagen;
ROB:	Reparatie, Onderhoud en Banden;
Service Level Agreement (SLA):	Deze Bijlage heeft een aanvullende functie bij de te sluiten Raamovereenkomst. In de Service Level Agreement worden de belangrijkste afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgelegd omtrent de performance van de dienstverlening van de Opdrachtnemer.
Social Return On Investment (SROI)	Het binnen deze Opdracht inzetten van mensen met een afstand tot de Arbeidsmarkt;
Wagenpark:	Personenwagens, Bedrijfswagens en kleine elektrische e-trucks (géén B rijbewijs nodig).

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Het onderwerp van de Raamovereenkomst is Wagenpark, conform het gestelde in deze Raamovereenkomst en de hieronder genoemde documenten:
1. Bestek Wagenpark, 2025-218, inclusief alle Bijlagen;
 2. Nota's van Inlichtingen;
 3. inschrijving Opdrachtnemer;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken.
- 2.2 Alle aanbestedingsdocumenten, welke tijdens de aanbestedingsprocedure via TenderNed met de Opdrachtnemer zijn gedeeld, eventueel gewijzigd bij de Nota's van Inlichtingen, evenals de inschrijving van Opdrachtnemer zijn onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten, geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst inclusief Bijlagen;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. Nota's van Inlichtingen;
 4. Aanbestedingsdocumenten, inclusief alle Bijlagen;
 5. Inschrijving Opdrachtnemer.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 De Opdrachtgever kan in het kader van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer Opdrachten tot het uitvoeren van de in deze Raamovereenkomst vastgelegde werkzaamheden verstrekken, waarbij de Opdrachtnemer deze Opdrachten zal aanvaarden, overeenkomstig met de bepalingen en voorwaarden in deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juli 2026 en wordt aangegaan voor een periode van vier jaar, tot en met 30 juni 2030.
- 4.2 Nadat de initiële looptijd is verstreken kan de Raamovereenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever éénmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een schriftelijk of elektronisch bericht aan Opdrachtnemer.
- 4.3 De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 2.500.000,- exclusief btw. In het geval deze maximale waarde wordt bereikt vóór de einddatum van de Raamovereenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Raamovereenkomst eerder te beëindigen middels schriftelijke opzegging, zonder inachtneming van een opzegtermijn, onder verwijzing naar deze bepaling en een nieuwe aanbesteding te starten.
- 4.4 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden in het geval de Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die het onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.



- 4.5 De Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden danwel te beëindigen, ingeval de Opdrachtnemer, na daartoe op behoorlijke wijze in gebreke te zijn gesteld, verzuimt haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te komen. Opdrachtgever heeft alsdan recht op vergoeding van de schade die zij als gevolg daarvan lijdt
- 4.6 De Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst en eventuele lopende Opdrachten onmiddellijk en terstond geheel of gedeeltelijk, zonder opzegtermijn, te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, in het geval:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel dat de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. de wederpartij niet langer voldoet aan de deskundigheidseisen;
 7. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij, waarin de betreffende Partij op de desbetreffende tekortkoming is gewezen en in gebreke is gesteld.

Artikel 5, Algemene eisen

- 5.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de wagens via een operational leaseconstructie of een koopconstructie af te nemen van Opdrachtnemer.
- 5.2 De inkoop van Personenwagens zal hoofdzakelijk via een operational leaseconstructie geschieden.
- 5.3 De inkoop van Bedrijfswagens en Compacte elektrische e-trucks zal via een operational leaseconstructie of een koopconstructie met maximale ontzorging plaatsvinden. Dit betekent dat bij de koopconstructie alle overige elementen, zoals bij een leaseconstructie zijn opgenomen, tevens afgenomen worden (met uitzondering van de rentecomponent).
- 5.4 Opdrachtgever kan er bij de koopvariant voor kiezen om de wagens aan het einde van de individuele looptijd van een wagen niet in te leveren (tegen de vastgelegde gegarandeerde restwaarde), maar deze door te rijden. De restwaardegarantie en ROB-tarieven vervallen dan. De overige elementen (verzekering, brandstof- en/of laadpas, hulpdiensten, motorrijtuigenbelasting en administratie en beheer) blijven geleverd en in rekening gebracht worden door Opdrachtnemer.
- 5.5 Opdrachtnemer kan onderstaande type voertuigen minimaal leveren:
- Personenwagens benzine/hybride
 - Personenwagens Elektrisch
 - Bedrijfswagens Diesel
 - Compacte elektrische e-trucks (waar een AM rijbewijs voor benodigd is)

- 5.6 De Opdrachtnemer levert voertuigen welke zijn voorzien van een elektrische aandrijving met de mogelijkheid tot 3-fase laden. Het laadvermogen is minimaal 11Kw AC en de te verwachten actieradius is minimaal 300km met een volle accu.
- 5.7 Alle voertuigen zijn van het meest recente model, en van het laatste bouwjaar. Ze voldoen daarnaast aan alle fabrieksspecificaties, behoudens de noodzakelijk aanpassingen voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften, zoals een Nederlands kenteken, afgegeven door de RDW. Alle wagens voldoen zodoende aan de van toepassing zijn Nederlandse wet- en regelgeving.
- 5.8 Opdrachtnemer heeft tevens de mogelijkheid om 2^e hands wagens aan te bieden.
- 5.9 Alle personen- en bedrijfswagens moeten bestuurbaar zijn met een rijbewijs B. De compacte elektrische e-trucks moeten bestuurbaar zijn met een rijbewijs AM.

Artikel 6, Eisen aan voertuigen

6.1 Personenwagen

Elke personenwagen voldoet minimaal aan de volgende eisen:

- Segment B, compacte auto's;
- Witte lak;
- Stuur aan de linkerkant;
- Stuurbekrachtiging;
- Vijfdeurs model;
- Airco (handbediening of volledig automatisch);
- Centrale sleutel met een afstandsbediening en reservesleutel;
- Elektrische raambediening voor- en achterraam;
- Elektrische spiegelbediening;
- Apple / google carplay
- Navigatiesysteem;
- Handgrepen bij iedere deur;
- All-season banden (voorzien van M+S en Alpine symbool);
- Set goed passende slijtvrije matten;
- Bluetooth functie om mobiele telefoon te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
- Geïntegreerde telefoonhouders aan- of op het dashboard vast gemonteerd in de auto;
- Laadkabel voor thuis (230v) en onderweg (elektrische wagen).
- Kleine draagbare brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Verbandtrommel;
- Life hamer op een voor de bestuurde goed bereikbare plek;
- Set reservelampen;
- Veiligheidshesjes (gelijk aan het aantal zitplaatsen).

6.2 Bedrijfswagen

Elke bedrijfswagen voldoet minimaal aan de volgende eisen:

- Witte lak;

IJmond werkt!:	<Opdrachtnemer>:
----------------	------------------



- Motorvermogen verbrandingsmotor minimaal 160PK;
- Maximaal toelaatbaar gewicht (GVW): totaal gewicht, inclusief voertuig, maximaal 3500kg;
 - ✓ Inclusief een laadvermogen van minimaal 1050kg.
- Voorzien van driezijdige kipper bij de laadbak;
- Trekvermogen (geremd) van minimaal 3000kg;
- Breedte voertuig minimaal 205cm;
- Wielbasis voertuig minimaal 330cm;
- Voorzien van automatische versnellingsbak;
- Stuur aan de linkerkant;
- Stuurbevestiging;
- Dubbele cabine;
- Airco (handbediening of volledig automatisch);
- Centrale sleutel met een afstandsbediening en reservesleutel;
- Elektrische raambediening (voor- en achterraam);
- Elektrische spiegelbediening;
- Apple / google carplay
- Handgrepen bij iedere deur;
- All-season banden (voorzien van M+S en Alpine symbool);
- Set goed passende slijtvrije matten;
- Bluetooth functie om mobiele telefoon te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
- Geïntegreerde telefoonhouders aan- of op het dashboard vast gemonteerd in de auto;
- Kleine draagbare brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Verbandtrommel;
- Life hamer op een voor de bestuurde goed bereikbare plek;
- Set goed passende slijtvrije matten;
- Bluetooth functie om mobiele telefoon te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
- Geïntegreerde telefoonhouders aan- of op het dashboard (vast gemonteerd in de auto);
- Kleine draagbare brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Verbandtrommel;
- Life hamer op een voor de bestuurde goed bereikbare plek;
- Set reservelampen;
- Veiligheidshesjes (gelijk aan het aantal zitplaatsen).
- Dubbele Cabine
- Kiepfunctie bak
- Dubbele schotten op laadbak
- Achteruit rij camera
- Gereedschapskist
- Zwaailicht
- Haakjes aan bak voor veiligheidsnetten
- Reserve band
- Verzwaarde accu
- Trekhaak
- Mogelijkheden verankering lading

6.3 Compacte elektrische e-truck

Elke compacte elektrische e-truck voldoet minimaal aan de volgende eisen:

- Bestuurbaar met AM-rijbewijs;
- Witte lak;
- Stuur aan de linkerkant;
- Stuurbekrachtiging;
- Vijfdeurs model;
- Airco (handbediening of volledig automatisch);
- Centrale sleutel met een afstandsbediening en reservesleutel;
- Elektrische raambediening (voor- en achterraam);
- Radio;
- Handgrepen bij iedere deur;
- All-season banden (voorzien van M+S en Alpine symbool);
- Set goed passende slijtvrije matten;
- Bluetooth functie om mobiele telefoon te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
- Geïntegreerde telefoonhouders aan- of op het dashboard vast gemonteerd in de auto;
- Kleine draagbare brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Verbandtrommel;
- Life hamer op een voor de bestuurde goed bereikbare plek;
- Set reservelampen;
- Veiligheidshesjes (gelijk aan het aantal zitplaatsen);
- Zwaailicht.

Artikel 7, Contract per wagen

- 7.1 Per wagen wordt door Opdrachtnemer een contract per wagen opgesteld, welke door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (door een daartoe bevoegd medewerker) worden ondertekend.
- 7.2 De datum van de fysieke overdracht van de wagens geldt als definitieve ingangsdatum van het contract per wagen.
- 7.3 Opbouw individueel contract per wagen
De volgende componenten komen in het contract per wagen te staan:
- Kenteken (indien bekend);
 - Chassisnummer;
 - Contractnummer;
 - Merk, type en uitvoering;
 - Opties en accessoires;
 - Netto cataloguswaarde van voertuig (inclusief opties en accessoires);
 - Looptijd, incl. ingangsdatum en beëindigingsdatum contract;
 - Tarief per maand;
 - Fiscale waarde;
 - Rente (alleen bij leaseconstructie);



- Afschrijving voertuig;
- Verzekering;
- Hulpdiensten;
- Jaarkilometrage;
- Beginkilometerstand;
- CO2-uitstoot (indien bekend);
- Motorrijtuigenbelasting;
- Tarief meer- en minderkilometers;
- Leverende dealer;
- Inbegrepen kosten en diensten;
- Administratie en beheer.

7.4 Aanvullende voorwaarden contract(en)

Zaken die ten tijde van het tekenen van de contracten nog niet bekend zijn, worden zo snel als mogelijk toegevoegd aan het contract.

7.5 Opdrachtnemer geeft bij alle calculaties volledig inzicht in alle componenten die het tarief bepalen.

Opdrachtnemer geeft bij aanpassingen aan calculaties een gedetailleerde uitleg, inclusief de reden als de financiële consequenties van deze aanpassingen.

7.6 Het is binnen ieder contact per wagen mogelijk de wagens langer te gebruiken dan de initiële looptijd

van de overeengekomen contracten. Indien een contract wordt verlengd, wordt per contract het leasetarief opnieuw berekend. De maximale looptijd van een wagen is 84 maanden.

7.7 Opdrachtgever kan in overleg met de Opdrachtnemer de jaarkilometrage van een contract aanpassen

gedurende de looptijd van ieder contract. Opdrachtnemer maakt daar in dat geval een aangepaste tariefberekening voor op. Deze aangepaste tariefberekening wordt vervolgens door Opdrachtgever goedgekeurd, voordat deze in werking treedt.

Artikel 8, Afschrijvingen, rente & motorrijtuigenbelasting

8.1 Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:

- netto catalogusprijs;
- bpm (indien van toepassing);
- opties;
- bpm over opties (indien van toepassing);
- accessoires.

8.2 De kortingen worden berekend over de netto catalogusprijzen van de wagens en de opties en

accessoires op basis van de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.



- 8.3 De wagens worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn conform de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden gepubliceerd op haar website.
- 8.4 Subsidies (SEBA) worden door Opdrachtnemer, indien mogelijk, aangevraagd en verwerkt in de afschrijvingskosten.
- 8.5 De afschrijving van de wagen wordt berekend op basis van de netto aanschafprijzen minus de kortingen en zijn inclusief kosten rijklaar maken, worden verminderd met de restwaarde en gedeeld door de looptijd van de wagen.
- 8.6 Voor de financiering van de wagens hanteert Opdrachtnemer de rente op de Europese kapitaalmarkt IRS, looptijd van 5 jaar, welke verifieerbaar is in het Financieel Dagblad.
- 8.7 Gedurende de looptijd van het contract van de wagen staat het rentepercentage vast, ongeacht tussentijdse wijzigingen van looptijd en/of jaarkilometrage.
- 8.8 Tussen het moment van calculatie en het daadwerkelijk bestellen van de wagen geldt een rentevaste periode van 90 dagen.
- 8.9 Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan.
- 8.10 Motorrijtuigenbelasting ter zake van de wagen zal worden afgedragen door Opdrachtnemer en opgenomen als een component in de prijs.
- 8.11 Eventuele in verband met de Raamovereenkomst of de contracten van overheidswege aan Opdrachtnemer opgelegde (fiscale) heffingen, met uitzondering van verschuldigde houderschapsbelasting, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens Opdrachtgever te voldoen en vervolgens aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal genoemde bedragen op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer vergoeden.
- 8.12 Indien in verband met de Raamovereenkomst of de Contracten ingevolge geldende (fiscale) wet- of regelgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend, dan zullen de toegekende bedragen worden verrekend.

Artikel 9, Verzekering

- 9.1 Opdrachtnemer verzekert de wagen voor minimaal Wettelijke aansprakelijkheid, Casco. Rechtsbijstandverzekering is inbegrepen in het contract, tot een onbeperkt bedrag. De schadeverzekering inzittende (SVI) is inbegrepen in het contract.
- 9.2 De dekking voor Wettelijke aansprakelijkheid per wagen is:
- € 2.000.000, - per gebeurtenis en € 5.000.000, - per jaar voor materiële schade;
 - € 5.000.000, - per gebeurtenis en € 10.000.000, - per jaar voor immateriële (letsel) schade.
- 9.3 De dekking voor Casco per wagen is:

Pagina 13

Ijmond werkt!:	<Opdrachtnemer>:
----------------	------------------

- de aanschafwaarde van de wagen, excl. BTW;
 - de opties en accessoires;
 - de inbouw, opbouw en belettering.
- 9.4 Het eigen risico van de Wettelijke aansprakelijkheid is, voor alle wagens, € 0,-. Het eigen risico voor de Cascodekking is, voor alle wagens, € 250,- per gebeurtenis. Voor ruitschade en diefstal geldt ook een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- 9.5 Het eigen risico geldt als een maximumbedrag. Bij niet-verhaalbare schade waar het schadebedrag lager is dan het maximum eigen risico, wordt alleen het schadebedrag doorbelast en gefactureerd aan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever wordt inzage gegeven in de schadefactuur waarvan de kosten worden doorbelast.
- 9.6 Het eigen risico wordt alleen doorbelast indien er sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 9.7 Het eigen risico mag niet toenemen bij meerdere (verhaalbare) schades aan dezelfde wagen.
- 9.8 Gedurende de looptijd van het contract heeft de Opdrachtgever het recht om geconstateerde schades aan de wagen te laten repareren. Dit ongeacht de nog resterende looptijd van het contract en ongeacht de verhaalbaarheid van de schade.
- 9.9 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit (laten) voeren van schadeherstel aan de wagen, de inbouw, opbouw, accessoires en schade aan de belettering. Indien een wagen naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het contract voor de betreffende wagen worden beëindigd per schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 9.10 Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, het component verzekeringen zelf in te kopen en te beheren.
- 9.11 Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan Opdrachtgever:
- De te hanteren verzekeringsvoorwaarden;
 - De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.

Artikel 10, Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB)

- 10.1 De wagens worden gedurende de looptijd van het contract per wagen onderhouden en gerepareerd. Hieronder valt:
- alle onderhoud en reparatie(s) volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
 - tijdige apk-keuringen en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
 - tijdige vervanging (diepte profiel mag niet < 4mm zijn) van all-seasonbanden volgens fabrieksvoorschrift;
 - tijdige vervanging en keuring van brandblussers en EHBO-kit;

Pagina 14

IJmond werkt!:	<Opdrachtnemer>:
----------------	------------------



- hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het contract en al het onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen.
- 10.2 Bij naderende keuringen (apk) stuurt Opdrachtnemer minimaal 2 maanden voor afloopdatum huidige apk, per e-mail en via de online portal.
- 10.3 Tot de ROB-verplichtingen van Opdrachtnemer behoort niet het herstel van technische storingen, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer overtuigend aan te tonen bewust onjuist gebruik van de wagen, en welke storingen zich zonder dit onjuiste gebruik niet hadden voorgedaan. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt Opdrachtgever geïnformeerd voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Opdrachtgever moet uitdrukkelijk toestemming geven voor het uitvoeren van deze reparaties.
- 10.4 De keuze voor de dealerorganisatie is voor Opdrachtnemer. Hierbij geldt dat de wagens door een BOVAG gecertificeerde garage worden onderhouden/gerepareerd die zich binnen een straal van 15 kilometer van ieder van de aanrijpunten van Opdrachtgever bevindt. Opdrachtgever heeft de volgende aanrijpunten:
- Stationsplein 48a, 1948LC, Beverwijk
 - Molenwerf 11, 1911DB, Uitgeest
 - Kuikensweg 84a, 1945EP, Beverwijk
 - Rijksweg 243AB, 1991 AA Velserbroek
 - De Trompet 1300, 1967 DA Heemskerk
 - Minister van Houtenlaan 123, 1981 EK Velsen-Zuid
 - Grote Hout- of Koningsweg 275, 1951 GX Velsen Noord
- 10.5 Wagens kunnen op werkdagen vanaf 08:00 uur worden opgehaald en tot 16:00 uur worden teruggebracht.
- 10.6 Bij schade aan een wagen zal de schade hersteld worden door een door de Opdrachtnemer c.q. de verzekeraar te selecteren erkend schade- en herstelbedrijf.

Artikel 11, Hulpdienst bij pech, vervangend vervoer en brandstof- en laadpas

- 11.1 Bij pech met de wagen verleent de Opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de bestuurder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar Opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft. Communicatie hieromtrent gaat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 11.2 Een wagen die vanwege pech niet meer in staat is te rijden zal per autoambulance worden opgehaald en naar de onderhoudslocatie worden gebracht waar het onderhoud zal plaatsvinden. Deze kosten zijn voor de Opdrachtnemer.
- 11.3 De hulpdienstverlening bij autopech met Nationale dekking is opgenomen in de prijs.
- 11.4 Vervangend vervoer kan door Opdrachtgever optioneel afgenomen worden. Vervangend vervoer bestaat uit zoveel mogelijk gelijkwaardige wagen die kosteloos door Opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld bij reparatie, onderhoud of schade die langer dan 24 uur duurt.

11.5 Opdrachtnemer levert bij ieder afgeleverd voertuig een tank- of laadpas aan Opdrachtgever, welke bruikbaar moet zijn voor het betreffende voertuig van Opdrachtgever. De tank- en/of laadpassen moeten dus geschikt zijn voor:

- Benzine
- Diesel
- Elektriciteit

Artikel 12, Online portal, administratie & beheer

12.1 Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten contracten een online portal beschikbaar waarin Opdrachtgever digitaal toegang heeft tot onderstaande informatie (gespecificeerd per kenteken):

- Merk, type en uitvoering;
- Opties en accessoires;
- Netto cataloguswaarde, opties en accessoires ;
- Looptijd contracten (incl. Ingangs- en einddatum);
- Jaarkilometrage;
- Benodigd onderhoud;
- Reparatiegeschiedenis;
- Onderhoudsgeschiedenis;
- Datum afloop apk (inclusief eerder genoemde signalering 2 maanden voor einde);
- Openstaande en afgeronde boetes;
- Electraverbruik;
- Schadestatistieken;
- Prijs per maand;
- Fiscale waarde;
- Alle overige relevante informatie voor wagenparkbeheerders.

12.2 Bovenstaande informatie is te allen tijde niet meer dan 2 dagen oud.

12.3 De administratie en het beheer van het wagenpark wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd voor een vast bedrag per maand, per wagen. De volgende administratieve- en beheerwerkzaamheden moeten minimaal uitgevoerd worden:

- advisering en verwerkingsproces nieuwe wagens;
- contractering wagens;
- facturering;
- beheer Reparatie Onderhoud Banden;
- beheer verzekering, belastingen, bekeuringen;
- schadeafhandeling;
- bemiddeling hulpverlening binnen- en buitenland;
- inname einde contract en eindafrekening;
- verstrekken managementinformatie.

Artikel 13, Aflevering van de wagens

- 13.1 Na het tekenen van het contract per wagen dienen de wagens binnen 16 weken te worden geleverd. De wagens worden rijklaar afgeleverd op de locatie van Opdrachtgever. Iedere wagen wordt afgeleverd met de benodigde documenten, zoals (niet limitatief) het kentekenbewijs en de groene kaart. Daarnaast wordt elke af te leveren wagen voorzien van een handleiding/voertuiginstructie in de Nederlandse taal en krijgt de berijder een instructie van Opdrachtnemer.
- 13.2 Als de levering niet binnen de overeengekomen, dan wel verlengde termijn (enkel indien uitgevraagd door Opdrachtgever) is verricht binnen de voorwaarden van de Raamovereenkomst, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de overeenkomst. Deze boete neemt met 1% (van de totale waarde) toe voor elke werkdag dat de tekortkoming duurt, tot een maximum van 10% van de totale opdrachtwaarde, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat er sprake is van overmacht, waardoor een niet-tijdige aflevering niet aan Opdrachtnemer verweten kan worden.
- 13.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 13.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van wijzigingen in de afleverdatum van de wagen. Indien voorzien wordt dat de wagen meer dan drie maanden later geleverd wordt dan treden Partijen in overleg.
- 13.5 Opdrachtgever heeft haar wagenpark voorzien van GPS-trackers. Dit moet voor toekomstige voertuigen ook gedaan worden voordat de voertuigen worden afgeleverd. Opdrachtgever laat dit momenteel doen door Rietveld Track & Trace in Giessenburg. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat nieuwe voertuigen voor aflevering voorzien worden van GPS, waarna de voertuigen volledig rij- en gebruiksklaar door Opdrachtnemer worden afgeleverd bij Opdrachtgever. De kosten die door deze leverancier in rekening worden gebracht, kunnen door de Opdrachtnemer 1:1 worden doorbelast aan Opdrachtgever. Een kopie van de originele factuur wordt hierbij, als bijlage bij de eerste digitale factuur, meegestuurd ter controle.
- 13.6 Opdrachtgever heeft haar wagenpark voorzien van bestickering. Momenteel laat zij dit doen door M-line Reclamemakers in Uitgeest. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat nieuwe voertuigen voor aflevering voorzien worden van bestickering, waarna de voertuigen volledig rij- en gebruiksklaar door Opdrachtnemer worden afgeleverd bij Opdrachtgever. De kosten die door deze leverancier in rekening worden gebracht, kunnen door de Opdrachtnemer 1:1 worden doorbelast aan Opdrachtgever. Een kopie van de originele factuur wordt hierbij, als bijlage bij de eerste digitale factuur, meegestuurd ter controle.
- 13.7 Opdrachtnemer verzorgt voor zijn rekening en risico het transport van de wagens naar de door Opdrachtgever opgegeven locatie. Opdrachtnemer draagt de te leveren wagens uitsluitend over aan een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever.

- 13.8 Opdrachtnemer maakt met Opdrachtgever een afspraak waar en wanneer Opdrachtgever de wagen in ontvangst kan nemen. Opdrachtgever zal de wagen op genoemd adres in ontvangst nemen en bij ontvangst van de wagen een afleverbevestiging ondertekenen. De ondertekende afleverbevestiging zal gelden als bewijs dat Opdrachtgever de wagen onbeschadigd en conform de in het contract opgenomen specificaties heeft ontvangen.
- 13.9 Het contract per wagen vangt aan op de datum van ondertekening van de afleverbevestiging en derhalve op de dag waarop Opdrachtgever de wagen in ontvangst heeft genomen, en zal eindigen zodra de in het contract bepaalde duur voor gebruik van de wagen is verstreken.

Artikel 14, Gebruik van de wagens

- 14.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de wagen niet wordt gebruikt:
- voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten c.q. het rijden op gesloten circuits anders dan voor rijvaardigheidstrainingen of opleidingen;
 - voor het geven van rijlessen;
 - voor wederverhuur of vervoer van personen tegen betaling anders dan carpoolen;
 - in landen die niet (langer) staan vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart);
 - Opdrachtgever staat er voor in dat berijder de wagen als een goed huisvader gebruikt, in overeenstemming met de in Nederland geldende regelgeving en in overeenstemming met de door de fabrikant in het instructieboekje verwoorde richtlijnen.
- 14.2 De wagen mag uitsluitend worden bestuurd door een persoon die in het bezit is een in Nederland geldig rijbewijs voor de wagen. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen tot zorgvuldig gebruik en onderhoud van de wagen tevens aan bestuurder opleggen en alle documentatie ter zake (waaronder die afkomstig van Opdrachtnemer) aan bestuurder ter hand stellen. Opdrachtnemer zal bij, of onmiddellijk na aflevering van de wagen aan bestuurder een bestuurder-set ter hand stellen.
- 14.3 Opdrachtgever zal de gebruiksvoorschriften en garantiebepalingen van de fabrikant en de door Opdrachtnemer gegeven instructies ter zake van de wagen en het gebruik ervan in acht (doen) nemen, waaronder de instructies met betrekking tot de soort brandstof, smeermiddelen, rem- en koelvloeistof, alsmede met betrekking tot de maximale belasting van de wagen.
- 14.4 Opdrachtgever zal voor eigen rekening zorg dragen voor het dagelijks klein onderhoud van de wagen. Dagelijks onderhoud betreft de door de fabrikant, importeur en/of leverancier voorgeschreven handelingen, waaronder het regelmatig wassen van de wagen en het regelmatig controleren van motorolie en bandenspanning.
- 14.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in bezit zijnde delen van het kentekenbewijs van de wagen, alsmede voor alle sleutels, codekaarten en codes van audiovisuele apparatuur en de startblokkering behorende bij de wagen. De kosten verbonden aan de vermissing en beschadiging van deze zaken zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. In geval van diefstal van (delen van) het kentekenbewijs is Opdrachtgever verplicht om nieuwe kentekenplaten te laten aanbrengen. De kosten van het aanbrengen van nieuwe kentekenplaten zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. De Opdrachtnemer draagt er hierbij zorg voor dat de kentekenplaten zijn vastgeschroefd.



- 14.6 De wagens, welke via een leaseconstructie worden afgenomen, blijven gedurende de looptijd van het contract per wagen eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever en bestuurder niet toegestaan de wagen te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer de hiervoor verplichte schriftelijke toestemming verleent, blijft Opdrachtgever evenwel met betrekking tot de wagen jegens Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de stipte nakoming van alle verplichten uit hoofde van de Raamovereenkomst en het contract.
- 14.7 Indien derden ten opzichte van de wagen rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan zal Opdrachtgever hen terstond doen blijken van het eigendom van Opdrachtnemer en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer van dergelijke maatregelen of het voornemen daartoe binnen 24 uur in kennis doen stellen en zo nodig zelf alle redelijke voorzieningen daartegen treffen. In geval van diefstal of vermissing van de wagen, zal Opdrachtgever onmiddellijk na constatering daarvan Opdrachtnemer en de politie op de hoogte stellen en aangifte doen.

Artikel 15, Tussentijdse wijziging & voortijdige beëindiging

- 15.1 Tussentijdse wijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd kunnen plaatsvinden. Dit geldt ook voor wijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd in het kader van een eindafrekening, bij een reguliere, of voortijdige contractbeëindiging.
- 15.2 Indien de Opdrachtgever besluit de looptijd van een contract te wijzigen zal Opdrachtnemer een nieuwe prijs (met inzicht) calculeren op basis van de vastgelegde afschrijvingspercentages en meer- en minderkilometers.
Na goedkeuring door Opdrachtgever zal een addendum op het contract per wagen worden vastgelegd.
- 15.3 Bij het tussentijds inruilen- of leveren van wagens, of het verlengen van een contract, blijven de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 15.4 Het contract zal met onmiddellijke ingang eindigen zodra één van de volgende gevallen zich heeft voorgedaan:
- Zodanige beschadiging van de wagen dat naar oordeel van Opdrachtnemer herstel technisch niet mogelijk, dan wel economisch niet verantwoord is (technisch of economisch total-loss).
 - In het geval naar het oordeel van Opdrachtnemer de exploitatie van de wagen door Opdrachtnemer op enig moment niet langer verantwoord is als gevolg van een zogenoemd technisch gebrek, waaronder mede is begrepen het bovenmatig oplopen van de reparatie- en onderhoudskosten en het niet voldoen van de wagen aan de daaraan te verwachten bedrijfszekerheid.
 - In het geval dat de wagen niet is teruggevonden binnen de in de polisvoorwaarden van de Verzekeraar genoemde termijn na diefstal of vermissing van de wagen.
 - annulering van de bestelde wagen.
- 15.5 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet

eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.

Artikel 16, Inleveren na einde looptijd contract & inleverproces

- 16.1 Het contract wordt beëindigd wanneer de einddatum is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste 6 maanden van tevoren geïnformeerd door Opdrachtnemer. De wagens worden opgehaald door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever.
- 16.2 De Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een wagen in een innameformulier. Dit formulier wordt door beide partijen ondertekend. De ondertekening vindt plaats door medewerkers die hiervoor bevoegd zijn. Op dit formulier staat minimaal:
- de datum waarop het formulier is opgemaakt en ondertekend – deze datum dient als einddatum van het contract;
 - de actuele kilometerstand op de einddatum van het contract;
 - eventuele geconstateerde schade.
- 16.3 Wanneer de wagen wordt ingeleverd wordt deze op schade gecontroleerd in het bijzijn van de Opdrachtgever. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 16.4 Onder gebruiksschade wordt het volgende verstaan:
- Per carrosseriedeel maximaal twee kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten. Hieronder vallen ook (kleine) roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2cm.
 - Lichte schaafplekken en kleine indeukingen op de bumpers als gevolg van (in)parkeren, tot een diameter van 2cm en/of een schaaf lengte met een breedte tot 5cm.
 - Ruitschade, schade aan koplampen/breedstralers als gevolg van steenslag;
 - Lichte krassen in de lak (niet door de lak heen gedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en/of krassen/indeukingen als gevolg van lichte aanrijdingen, welke met polijsten en/of 'uitdeuken zonder spuiten' nog te verwijderen zijn. Deze gebruiksschade moet van een acceptabele lengte zijn en zeker niet langer zijn dan een carrosserie deel.
 - Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overige interieurdelen, als gevolg van normaal gebruik van de wagen.
 - Ontbreken van wiel doppen en beschadigingen aan wielen en banden, zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen.
 - Schade die conform deze overeenkomst voor rekening van de Opdrachtnemer komt.
- 16.5 Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het in het contract vastgestelde aantal kilometers. Bij beëindiging is er sprake van verrekening meer/minder kilometers conform de tarieven hiervoor zoals vastgelegd in de prijsbijlage.
De kosten per meer-kilometers (per km) zijn gelijk aan de kosten van minder kilometers (per km).
- 16.6 Er worden geen overige kosten, zoals bijvoorbeeld schades, verwijderen belettering etc. door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

IJmond werkt!:	<Opdrachtnemer>:
----------------	------------------

- 16.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor het gehele inleverproces van de beëindiging van het contract.
- 16.8 Opdrachtgever is verplicht om bij het inleveren van de wagen ook alle bij de wagen behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van de wagen verbonden zijn, zoals sleutels in te leveren. Door berijder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan de wagen ten gevolge heeft.
- 16.9 Bij een geconstateerde innameschade berekent de Opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast.
- 16.10 De datum op het inname formulier geldt als einddatum van het contract.
- 16.11 Opdrachtnemer garandeert, en draagt er zorg voor dat alle bestickering wordt verwijderd, alvorens de wagen wordt verkocht. De voormalige wagen is bij verkoop niet herkenbaar als wagen van de Opdrachtgever. Er worden geen separate kosten van het verwijderen van belettering in rekening gebracht.
- 16.12 Opdrachtnemer garandeert, en draagt er zorg voor dat de track & trace wordt uitgebouwd, alvorens de wagen wordt verkocht. De track & trace apparatuur dat uit het voertuig komt, blijft eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 17, Duurzaamheid

- 17.1 Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van haar dienstverlening richting de Opdrachtgever aan alle duurzaamheidseisen benoemd op de site <https://www.mvicriteria.nl/nl> voor de productgroep: Dienstauto's / Uitlaatemissies lichte voertuigen (tot 3.500 kg).
- 17.2 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever minimaal éénmaal per jaar gevraagd en ongevraagd advies over nieuwe technologieën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, welke bijvoorbeeld betrekking hebben op keuze van de brandstof, keuze aanschafwagens, het onderhoud en het gebruik.

Artikel 18, Bevoegde medewerkers Opdrachtgever

- 18.1 De Opdrachtgever zal een of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van Opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden gefactureerd.

Artikel 19, Communicatie en evaluatie

- 19.1 De Opdrachtnemer benoemt op operationeel, tactisch en strategisch niveau één accountmanager (en een vervanger) die voor de Opdrachtgever fungeert als vaste contactpersoon en het centrale aanspreekpunt is. Deze accountmanager coördineert, draagt zorg voor (toezicht op) de naleving en de verdere invulling van de Raamovereenkomst en houdt toezicht op de kwaliteit van de totale

dienstverlening van de Opdrachtnemer. De accountmanager moet tussen 08:30 en 17:30 telefonisch en per email bereikbaar zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

19.2 De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt als volgt plaats:

Type overleg	Aanwezig vanuit Opdrachtgever	Aanwezig vanuit Opdrachtnemer	Frequentie	Inhoud
Operationeel	Projectleider(s)	<invullen>	2x per jaar	Operationele zaken m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden.
Tactisch / strategisch	Facilitair coördinator	<invullen>	1x per jaar	Evaluatie SLA. Klachtenafhandeling. Toekomstige ontwikkelingen m.b.t. Opdracht. Ontwikkelingen binnen beide organisaties. Overige aandachtspunten.

19.3 De Opdrachtnemer evalueert, conform bovenstaande tabel, kosteloos de dienstverlening met de Opdrachtgever.

19.4 De Opdrachtnemer maakt tijdens ieder overleg actielijst(en). De actielijst die uit een overleg volgt, wordt door Opdrachtnemer opgesteld en doorgestuurd naar Opdrachtgever. In deze actielijst staat duidelijk wat de te nemen acties zijn, wie verantwoordelijk is, wanneer deze acties ondernomen worden en wanneer deze afgerond dienen te zijn.

19.5 De gedurende de evaluaties gemaakte afspraken, vastgelegd in actielijst(en), tussen Partijen hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst, of tenzij Partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden, of dat de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 20, Social Return On Investment (SROI)

20.1 Opdrachtgever heeft haar eisen met betrekking tot SROI vastgelegd in het protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond Werkt!

20.2 Inschrijver verplicht zich om bij gunning minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dat kan op vele manieren, onder andere: door het bieden van werkplek, door het bieden van een werkervarings- en/of opleidingsplek of het inhuren van/opdracht geven aan SW-bedrijven of sociale firma's. Het proces en de regels van de uitvoering van SROI staan beschreven in: Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond.

20.3 Opdrachtnemer zal na gunning contact opnemen met de coördinator SROI van Opdrachtgever om de uitwerking hiervan concreet vast te leggen.

Artikel 21, Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

- 21.1 Omschrijving kritische prestatie indicatoren
Ieder kalenderjaar wordt de performance van de Opdrachtnemer gemeten. Deze meting gaat over het kalenderjaar en heeft betrekking op onderstaande KPI's:
1. Juistheid prijzen;
 2. Juistheid en tijdigheid levering wagens (hoofdstuk 9).
- 21.2 Bovenstaande aandachtspunten worden door Opdrachtnemer jaarlijks gerapporteerd en maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen. De beoordeling van het wel of niet voldoen van Opdrachtnemer aan de KPI's wordt aan het einde van ieder kalenderjaar gedaan, op basis van de data van dat betreffende kalenderjaar. Dit wordt door Opdrachtgever gemeten en beoordeeld.
- 21.3 Meting kritische prestatie indicatoren
De minimeisen voor de KPI's zijn:
- Hantering juiste prijzen en tarieven , waarbij de juistheid van prijzen minimaal 99,9% scoort;
 - Levertijdigheid en leverbetrouwbaarheid minimaal 95% scoort.
- 21.4 Verbeterplan en mogelijke sanctie bij herhaaldelijk niet voldoen KPI('s)
Zowel binnen ieder kalenderjaar als binnen de totale contractperiode moet voldaan worden aan alle in dit document omschreven KPI's. Het uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer voor iedere KPI moet voldoen aan de gestelde norm. Wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde norm van één of meerdere KPI's, kunnen daar consequenties aan worden verbonden.
- 1^e keer KPI, aangeboden dienstverlening niet voldaan: er vindt een overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om de situatie per direct te herstellen. Opdrachtgever kan hierbij om een verbeterplan vragen van Opdrachtnemer.
 - 2^e keer KPI, aangeboden dienstverlening niet voldaan (en eventueel opeenvolgende keren): Opdrachtnemer gaat binnen 2 weken na melding in overleg met Opdrachtgever hoe te verbeteren. Opdrachtgever schrijft binnen 2 weken na dit overleg een verbeterplan. Wanneer Opdrachtgever deze accepteert, wordt de dienstverlening voortgezet conform contract en verbeterplan. Wanneer Opdrachtgever deze niet accepteert, kan dit aanleiding geven om de Raamovereenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn, te ontbinden.
- 21.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke tekortkoming(en) niet over te gaan tot een eventuele verlenging van de Raamovereenkomst.
- 21.6 Indien een uitgevoerd verbeterplan niet het gewenste resultaat heeft (= voldoen aan de KPI's), dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de Raamovereenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn, te ontbinden. Bij ontbinding van de Raamovereenkomst zal bij Opdrachtnemer een sanctie in rekening gebracht worden ten bedrage van € 15.000,- exclusief btw. Opdrachtnemer zal dit bedrag binnen 14 dagen na het daartoe gedane verzoek voldoen aan Opdrachtgever.
- 21.7 Het opleggen van deze sanctie en het ontbinden van de Raamovereenkomst ontslaat de Opdrachtnemer niet van haar aansprakelijkheid.

Artikel 22, Service Level Agreement (SLA)

- 22.1 De Service Level Agreement (SLA) heeft betrekking op de belangrijkste afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de performance van de dienstverlening van de Opdrachtnemer.
- 22.2 Het doel van de SLA is het vastleggen van afspraken op het gebied van de aard en de omvang van de levering van diensten en de daaraan gekoppelde kwaliteit van dienstverlening.
- 22.3 De dienstverlening wordt beoordeeld via mondelinge evaluaties van de (in de SLA vastgelegde) afspraken, welke door Opdrachtnemer worden vastgelegd in gespreksverslagen.

Artikel 23, Financiële condities

- 23.1 De prijzen zoals vastgelegd in de contracten zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens wijzigingen door overheidsmaatregelen en goedkeuring door Opdrachtgever.
- 23.2 Indexatie van verzekeringspremies mogen toegepast worden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover wanneer dit het geval is.
- 23.3 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.
- 23.4 Per wagen wordt bij einde van de looptijd een calculatie gemaakt betreffende de meer- en minderkilometers. De kosten van meer- en minderkilometers zijn gelijk.
- 23.5 In het geval dat Opdrachtgever een ander merk/type wagen afneemt dan de wagens genoemd in deze aanbesteding, dient te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de Raamovereenkomst en in verhouding met de wagens opgenomen in het prijzenblad.
- 23.6 Alle prijzen zijn exclusief btw.

Artikel 24, Facturering en betalingsvoorwaarden

- 24.1 Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks vooraf via een verzamelfactuur. De facturen worden gespecificeerd op kenteken, en omvatten minimaal de volgende gegevens:
- Factuurdatum;
 - Kostenplaats;
 - Specificatie van de prijzen (maandtarieven, brandstof, boetes);
 - BTW bedrag en %;
 - Totaalbedrag inclusief en exclusief BTW.
- 24.2 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, digitaal verzonden naar facturen@ijmondwerkt.com.
- 24.3 Vooraf is overleg tussen Partijen hoe de factuur opgesteld dient te worden voor de digitale aanlevering van de factuur.

- 24.4 Indien meerdere facturen per maand van toepassing zijn, worden deze eenmaal per maand als verzamelfactuur gespecificeerd aangeleverd.
- 24.5 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 24.6 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 24.7 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 25, Boetes en bekeuringen

- 25.1 De door Opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer) boetes met betrekking tot door Opdrachtgever afgenomen wagens worden in beginsel door Opdrachtnemer betaald. Opdrachtnemer stuurt de boete uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst door naar Opdrachtgever, zodat eventueel bezwaar tijdig kan worden aangetekend.
- 25.2 De door Opdrachtnemer betaalde (verkeers- en parkeer) boetes dienen apart te worden gefactureerd inclusief verwijzingen naar kenteken.
- 25.3 Door Opdrachtnemer worden geen extra (administratie)kosten gerekend voor het behandelen en doorsturen van een boete naar Opdrachtgever.

Artikel 26, Klachtenregeling

- 26.1 De Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van klachten die schriftelijk, telefonisch of per email zijn ingediend.
- 26.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten.
- 26.3 Van iedere klacht wordt door de Opdrachtnemer het volgende geregistreerd:
- de naam van de klager;
 - datum en tijdstip van indiening van klacht;
 - afhandelingsdatum van klacht;
 - aard van ingediende klacht;



- de wijze en het resultaat van de afhandeling van de klacht;
- wel of niet gegrondverklaring van de klacht.

26.4 Per jaar vindt er een overleg plaats tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarin de klachten en de door de Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om de klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 27, Overige verplichtingen

27.1 De Opdrachtnemer garandeert dat hij, en de eventueel door hem ingeschakelde derden, voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en dat zij beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en het ondernemerschap.

Artikel 28, Controle

28.1 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Opdrachten te controleren.

28.2 De Opdrachtgever is daarbij gerechtigd om controles uit te voeren op een manier die haar passend lijkt. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door de Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is slechts tot een vergoeding van de kosten gehouden voor zover deze kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 29, Geheimhouding

29.1 De Opdrachtnemer zal alle informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt geheimhouden, tenzij de bepaalde informatie expliciet als niet-vertrouwelijk is aangemerkt. De informatie in kwestie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.

29.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om informatie van de Opdrachtgever beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.

29.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle informatie die zij ontvangen, inclusief deze Raamovereenkomst, geheimhouden en in geen enkele vorm medelen of beschikbaar stellen aan derden zonder dat daar voorafgaand schriftelijke toestemming voor is gegeven door de wederpartij.

29.4 Partijen zullen de informatie uitsluitend bekend maken aan haar personeel en onderaannemer, voor zover deze daarvan kennis moeten nemen voor de uitvoering van werkzaamheden. Partijen zullen haar geheimhoudingsplicht ten aanzien van de informatie integraal opleggen aan haar personeel en onderaannemers.



- 29.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de partij die de informatie heeft ontvangen.
- 29.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de informatie op geen enkel wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan de uitvoering van de Opdracht, zonder dat daar voorafgaand schriftelijke toestemming voor is gegeven door de wederpartij. Wanneer het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken, dan zal de ontvanger van de betreffende informatie de rechten en/of aanspraken overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 29.7 Na beëindiging van de Raamovereenkomst zullen beide Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op verzoek retourneren of vernietigen.
- 29.8 Beide Partijen handelen conform de AVG.

Artikel 30, Aansprakelijkheid

- 30.1 Indien de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit de Raamovereenkomst, dan is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en moet hij de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, vergoeden.
- 30.2 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer verzekerd is, conform het gestelde bedrag binnen dit artikel.
- 30.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen gederfde omzet, gederfde winst en gemiste kansen.
- 30.4 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet-, onvolledige- of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. De Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en de Opdrachtnemer zich heeft ingespannen om de gevolgen van de overmachtssituatie voor de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 30.5 De aansprakelijkheid geldt voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming, bestaande uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving door haar, of door haar ingeschakelde personen, van deze Raamovereenkomst.
- 30.6 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever, ook na het einde van een Opdracht, in elk opzicht vrijwaren van enige aansprakelijkheid die ontstaat doordat de Opdrachtnemer niet, niet meer of niet in voldoende mate beschikt over de vereiste vergunningen, dan wel wanneer de Opdrachtnemer verplichtingen die haar bij de wet zijn opgelegd niet of niet volledig nakomt.

- 30.7 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever van alle financiële- en fiscale aspecten en ketenaansprakelijkheid, zoals de afdracht van sociale zekerheidspremies en loonbelastingen.
- 30.8 De Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage bij de Raamovereenkomst is bijgevoegd en houdt deze verzekering, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, ongewijzigd in stand.
- 30.9 De in dit artikel gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 31, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 31.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands rechts van toepassing.
- 31.2 In het geval één der Partijen, ook na schriftelijke aanmaning van de wederpartij, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is de wederpartij, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de in gebreke blijvende partij te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De in gebreke blijvende partij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 31.3 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd), die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door middel van overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement.
- 31.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, zoals bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten, van toepassing. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst prevaleert de tekst van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld dan in deze Raamovereenkomst.
- 31.5 De verkoopvoorwaarden van de Opdrachtnemer zijn expliciet niet van toepassing.
- 31.6 Wijzigingen in deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en goedgekeurd door beide Partijen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND OP XX JUNI 2026.

IJmond werkt!

<Opdrachtnemer>

<Naam>

algemeen directeur

<Naam>

<Functie>

Bijlage 1, Prijsen

Dit bestand wordt als een losse Bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegd.

Bijlage 2, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering Opdrachtnemer

Dit bestand wordt als een losse Bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegd.

Bijlage 3, Dienstverleningsplan

Dit bestand wordt als een losse Bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegd.

Bijlage 4, Service Level Agreement (SLA)

Dit bestand wordt als een losse Bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegd.